

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



# **CURRICULUM VITAE**

*in formato europeo*



Curriculum reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (si allega fotocopia documento di identità valido). Consapevole, secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace, falsità negli atti ed uso di atti falsi, il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

## **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>RAFFAELE ROCCO FILIPPO</b>
Cognome	<b>LICO</b>
Indirizzo	<b>VIA CAVOUR, TRAVERSA BALLAVISTA COMPLESSO BLUE GARDEN, SNC 89900 VIBO VALENTIA , (VV)</b>
Telefono	<b>320 952 5910</b>
Fax	
E-mail	<b>raffaele94lico@libero.it</b>
Nazionalità	<b>ITALIANA</b>
Data di nascita	<b>06/FEBBRAIO/1994</b>

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

**DIPLOMATO NAUTICO, CONSEGUITO PRESSO L'ISTITUTO TECNICO NAUTICO STATALE DI PIZZ CALABRO, VIA RIVIERA PRANGI (VV). PUNTEGGIO 75/ 100**

### **UFFICIALE DELLA MARINA MERCANTILE ITALIANA**

MARITTIMO CON IL GRADO ATTUALE DI **ALLIEVO UFFICIALE DI COPERTA**, ESERCITIO LA PROFESSIONE DAL SETTEMBRE DEL **2015 A GIUGNO DEL 2019** PER CONTO DELLA "CORSICA SARDINIA FERRIES", COMPAGNIA DI NAVIGAZIONE BATTENTE BANDIERA ITALIANA, CHE SVOLGE VIAGGI IN TUTTA EUROPA.

ATTUALMENTE STUDIO AL FINE DI CONSEGUIRE L'ESAME DI ABILITAZIONE DEFINITIVA PER IL CAMBIO QUALIFICA' PER DIVENTARE UFFICIALE DI COPERTA DI GRADO 3 -

**ESPERIENZE LAVORATIVE PRECEDENTI, E RECENTI:**

**-CONSULENTE COMMERCIALE OUTBOUND PRESSO CALL CENTER:  
PERIODO MARZO 2012- FEBBRAIO 2013**

CONSULENTE PRESSO **ACCUEIL** DI VIBO VALENTIA (VV ), SETTORE COMMERCIALE ADDETTO ALLA VENDITA E ALLA CONSULENZA TELEFONICA PER IL SERVIZIO ELETTRICO E LA FORNITURA GAS METANO PRESSO RESIDENZIALI E COMPAGNIE PRIVATE CON **PARTITA IVA**.

ENTE FORNITORE **EDISON Energia gas e luce s.p.a**

PRIMO MESE LAVORATIVO,PREMIATO COME MIGLIORE CONSULENTE, PER AVER CONCLUSO IL MAGGIORE NUMERO DI VENDITE.

LASCIO ACCUEIL DOPO QUASI UN ANNO PER CAMBIO SOCIETA' , PER POI RIENTRARE AD **APRILE 2014-OTTOBRE 2014**, QUANDO L'AZIENDA, CAMBIA PARTNER ,DA EDISON ENERGIA, COLLABORA CON "**A2A ENERGIA Gas e Luce**", ENTE PRINCIPALE PER LA FORNITURA DI LUCE E GAS IN TUTTA ITALIA, LEADER E DISTRIBUTORE LOCALE DELLA LOMBARDIA.

**CONSULENTE COMMERCIALE OUTBOUND CALL CENTER -  
PERIODO MARZO 2013- LUGLIO 2013**

PRESSO **INFOCONTACT** DI STEFANACONI,IN PROVINCIA DI VIBO VALENTIA (VV) ADDETTO ALLA VENDITA E ALLA CONSULENZA PER CONTO DI **TELECOM ITALIA** PRESSO RESIDENZIALI.

**-AGENTE IMMOBILIARE  
PERIODO OTTOBRE 2013 – NOVEMBRE 2013**

BREVE ESPERIENZA LAVORATIVA DI 2 MESI FINE ANNO 2013 NEL SETTORE IMMOBILIARE PRESSO **AGENZIA IMMOBILIARE SANTA BARBARA** DI VIBO VALENTIA (VV) CON L'INCARICO DI SVOLGERE ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE NELLA CREAZIONE,GESTIONE, ED AGGIORNAMENTO DELLA BANCA IMMOBILIARE LOCALE,DIMOSTRANDO DI AVER MATURATO UNA NOTEVOLE ESPERIENZA NEL SETTORE DELLA COMUNICAZIONE COMMERCIALE TELEFONICA E MULTIMEDIA,TELEMARKETING E INFORMAZIONE COMMERCIALE NELLA ATTIVITA' DI MEDIAZIONE IMMOBILIARE NONCHE' DI AVERE APPROFONDITO,AVENDO ALLO STATO PIENA COGNIZIONE, LE TECICHE COMMERCIALI E DI MERCATO.

**-CONSULENTE PER LA COMMESSA TIM /TELECOM ITALIA  
PERIODO GENNAIO 2015 -MAGGIO 2015**

ASSUNTO PER CONTO DELL'ENTE "**ABRAMO CUSTOMER CARE**", MI RITROVO A DOVER SVOLGERE L'ATTIVITA' DI CONSULENTE PER LA COMMESSA **TIM /TELECOM ITALIA**. A SEGUITO DEL CAMBIO COMMESSA, LA STESSA AZIENDA, TRASFERISCE IL SUO PERSONALE.

INIZIA L'ESPERIENZA DI CONSULENZA OUT BOUND CALL CENTER PER CONTO DI **WIND INFOSTRADA**.

**PROMOTER VODAFONE. E RESPONSABILE TEAM.  
PERIODO MAGGIO 2015 -AGOSTO 2015**

MI TRASFERISCO A MILANO, DOVE VENGO ASSUNTO A CARUGATE, PRESSO IL CENTRO COMEMMERCIALE DI CAROSELLO, PER CONTO DELLA "VODAFONE STORE ". ADDETTO ALLA VENDITA DIRETTA DI PACCHETTI ADSL+TELEFONATE VERSO FISSI E MOBILI NAZIONALI E INTERNAZIONALI. DOPO POCHE SETTIMANE, L'AZIENDA MI PREMIA AFFIDANDOMI IL RUOLO DI TEAM LEADER, RESPONSABILE DELL COORDINAMENTO E GESTIONE DI UN GRUPPO DI CONSULENTI COMMERCIALI. TERMINA LA MIA ESPERIENZA LAVORATIVA A MILANO PER MOTIVI PERSONALI, CHE MI RITROVANO COSTRETTO A DOVER TORNARE IN CALABRIA.

**CONSULENTE COMMERCIALE**  
**PERIODO NOVEMBRE 2019 – MARZO 2020**

CONSULENTE COMMERCIALE PRESSO SOCIETA' Bi. MA SISTEM - KIRBY

**-BACK OFFICE CONTROLLO QUALITA'**  
**PERIODO NOVEMBRE 2020 / FEBBRAIO 2021,**

ESPERIENZA LAVORATIVA PER CONTO DELLA AZIENDA FM CONSORTIUM DI VIBO VALENTIA, COME CONSULENTE COMMERCIALE IN BACK OFFICE, ADDETTO ALLA GESTIONE CLIENTI E SERVIZIO DI ASSISTENZA PER CONTO DI VARIE COMMESSE DEL SETTORE LUCE E GAS MERCATO LIBERO, TRA CUI ENEL ENERGIA, GREEN NETWORK, ILLUMIA, ACEA ENERGIA – LE MIE MANSIONI ERANO :  
CONTROLLO E QUALITA', ASSISTENZA TELEFONICA AI CLIENTI –

**MEGLIO QUESTO S.R.L – CONSULENTE COMMERCIALE Eni Plenitude**  
**PERIODO APRILE 2021 / SETTEMBRE 2023 (Smart Working)**

**PROPRIETARIO E GESTORE Bed And Breakfast**  
**DA GIUGNO 2021**

DA CIRCA 2 ANNI MI SONO AVVENTRATO NEL CAMPO DELLA ATTIVITA' RICETTIVA, APRENDO UN MIO B&B IN PROVINCIA DI VIBO VALENTIA , IL CUI NOME E B&B Villa Maracujà , GESTENDO E ORGANIZZANDO TUTTI GLI ASPETTI , DALL'ACCOGLIENZA DEI CLIENTI ALL ORGANIZZAZIONE DELLE CAMERE, GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI , ORGANIZZAZIONE DEI COLLABORATORI -

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**CORSICA SARDINIA FERRIES “ Calata Nord , Port di Vado Ligure ( SV )**

**ACCUEIL , Vibo Valentia (VV)**

**INFOCONTACT, Stefanaconi (VV)**

**SANTA BARBARA IMMOBILIARE ,Vibo Valentia (VV)**

**VODAFONE ,Centro commerciale Carosello,Carugate (MI)**

**ABRAMO CUSTOMER CARE, Lamezia Terme Zona Industriale. (CZ)**

**DJ ( Privato )**

**BI.MA SISTEM VIA LACQUARI, 76 VIBO VALENTIA**

**FM CONSORTIUM – Via spogliatore SNC – 89900n Vibo Valentia (VV)**

**MEGLIO QUESTO S.R.L -Via Restelli 3/1 20124 Milano (MI)**

**B&B VILLA MARACUJA' – Via Nazionale SS18 SC Contura Campana Ionadi 89851**

• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego

**ACCUEIL – Call Center**

*Consulente telefonico*

**INFOCONTACT- Call Center**

*Consulente telefonico*

**SANTA BARBARA – Agenzia Immobiliare**

*Agente Immobiliare*

**VODAFONE ADSL – Centro store**

*Venditore*

**ABRAMO CUSTOMER CARE –Call center**  
*Consulente telefonico*

**BI-MA SISTEM**  
*Rappresentante*

**FM CONSORTIUM**  
*Back Office*

**MEGLIO QUESTO SRL.**  
*Consulente commerciale addetto alle vendite*

**B&B VILLA MARACUJA'**  
*Proprietario e Gestore*

- Principali mansioni e responsabilità **UFFICIALE MARINA MERCANTILE, CONSULENTE COMMERCIALE, VENDITORE,**

### **Capacità e competenze relazionali**

*(inerenti al lavoro in mare)*

Ho una discreta, se non OTTIMA, capacità interattiva con le persone, dipendente anche dalla attività svolta presso call center con fini economici. Mi considero una persona molto estroversa, disponibile ad apprendere e a relazionarmi. Sono dotato di grande volontà e spirito di abnegazione rispetto al lavoro.

### **Capacità e competenze organizzative**

*(inerenti al lavoro in mare)*

Il mio carattere mi porta a puntare ad essere Leader e quindi posso affermare di essere dotato di un importante spirito di organizzazione e direzione di gruppi con un obiettivo comune.

### **Capacità e competenze tecniche**

*(inerenti al lavoro in mare)*

Sono nelle mie conoscenze gli ultimi programmi utilizzati sul web, sia per quanto riguarda interpretazione del lavoro, la predisposizione di progetti, l'interpretazione di dati, i resoconti e consuntivi riferite a piccole e medie attività economiche. Il tutto dipende dalla mentalità imprenditoriale e organizzativa infusami durante il percorso scolastico relativamente alla conduzione di navi con funzioni rivolte al commercio.

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da – a) **DIPLOMA NAUTICO**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**ISTITUTO TECNICO NAUTICO STATALE/ PIZZO CALABRO (VV)**

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**  
SUFFICIENTE  
SUFFICIENTE.  
DISCRETA.

CONOSCENZE INFORMATICHE

GRANDE DIMESTICHEZZA NELL UTILIZZO DEL PC (PACCHETTO OFFICE, WINDOWS XP, VISTA, SEVEN, 10, PACCHETTO OFFICE 2003, 2007 E 2010- NAVIGAZIONE- POSTA ELETTRONICA).

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

**PATENTE B**

Ai sensi del D.lgs 196/2003 nonché dell' art. 13 del regolamento U.E. n. 2016/679 ( GDPR) autorizzo il trattamento dei dati personali indicati ai fini della selezione e della ricerca di personale

*Firma*

***RAFFAELE ROCCO FILIPPO LICO***

---



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 6374/2024/R

Al nome di:

Cognome **LICO**  
Nome **RAFFAELE ROCCO FILIPPO**  
Data di nascita **06/02/1994**  
Luogo di Nascita **VIBO VALENTIA (VV) - ITALIA**  
Sesso **M**



sulla richiesta di:  
per uso:

**INTERESSATO**  
**RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI VIBO VALENTIA

VIBO VALENTIA, 07/05/2024 08:27



RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO  
(VARANO MARINELLA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**\*\* AVVERTENZA \*\***

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Luogo di Nascita</b>	<b>Data di nascita</b>	<b>Sesso</b>	<b>Paternità</b>	<b>Codice Fiscale</b>
LICO	RAFFAELE ROCCO FILIPPO	VIBO VALENTIA	06/02/1994	M		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.



Certificato dei carichi pendenti ai sensi dell'art. 60 c.p.p.

LICO RAFFAELE ROCCO FILIPPO



**PROCURA della REPUBBLICA  
VIBO VALENTIA**

**\*\*\***

**CERTIFICATO DEI CARICHI PENDENTI**

Al nome di: **LICO RAFFAELE ROCCO FILIPPO**

data nascita: **06/02/1994**

luogo nascita: **VIBO VALENTIA - VV**

Su richiesta si certifica, ai sensi dell'art. 60 c.p.p., che dal Registro Informatizzato delle Notizie di Reato di questa Procura della Repubblica con dati aggiornati al giorno 07/05/2024 alle ore 08:28:14:

**NON RISULTANO CARICHI PENDENTI**

Per uso Altro - uso candidatura.

Si rilascia per gli usi consentiti dalla Legge.

VIBO VALENTIA lì, 07/05/2024

Compilatore (69)



LICO RAFFAELE ROCCO FILIPPO 07/05/2024 08:28:14

Funzionario Giudiziario  
Dr.ssa Martina Varvaro

Pagina 1 di 1



1000  
1000  
1000  
1000  
1000